

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 はぐハウス 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		基準以上のスペースは確保しております	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		基準以上の専門職員を配置しております	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	0%	0%	8%		構造上出来ない箇所もございますが安全を配慮しており定期的に見直し、検討を行っていく	
適切な 支援の 提供  保護者 への 説明等	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		個々の特性や状況、季節を考慮しプログラムを作成している	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時やご質問があった際には丁寧にご説明するよう心がけています	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時等ご自宅や学校での様子をお聞きし、事業所での様子もお伝えしています	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	0%	8%		送迎時等ご自宅や学校での様子をお聞きし、事業所での様子もお伝えしています	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		苦情があった際には職員間で状況の確認を行ない保護者様に説明しその後職員間で話し合い改善、再発防止に努めます	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		提供記録や送迎時、必要に応じて電話等でお伝えしています	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	0%	8%		毎月のおたよりや必要に応じてお知らせを発行しています。またホームページでも公開しております	
	12 個人情報に十分注意しているか	75%	0%	0%	25%		取り扱いには十分注意し同意書に沿って使用しています	
	非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		マニュアル策定は出来ているが保護者への周知・説明が出来ていないのでお伝えしていきます
		14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		定期的に職員・お子様参加の避難訓練を行ない消防署にも報告しています
	満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても	お子様が安心安全に楽しく笑顔で過ごし成長できるよう努めます
16 事業所の支援に満足しているか		100%	0%	0%	0%		大切なお子様を安心して預ける事が出来るよう努めます	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。